

発達障害の特性と 窓口対応での配慮

行政の窓口や公共施設には、多くの市民の方が訪れます。当然、市民の方の中には発達障害のある方もおられます。発達障害の特性を踏まえた関わり方の工夫は、利用する側、対応する側の双方にとって役立ちます。

本研修会では、発達障害の特性について、講師の講義に加え、ご参加の皆様で実際に窓口等で対応した事例（発達障害のある方への対応、または発達障害かと思われる方への対応）を持ち寄って共有し、特性を考慮した具体的な配慮を共に考えていきます。是非ご参加ください。

日時 **2025年10月17日（金）**
14：00～16：30

場所 **東区地域福祉センター3階大会議室**
(広島市東区東蟹屋町**9-34**)

※公共交通機関でお越しください

講師 **元山 淳 氏**

(独立行政法人国立病院機構 賀茂精神医療センター他)

対象 **行政窓口の職員**（市民課、保険年金課、地域支えあい課、福祉課、生活課、市税事務所など市民が訪れる窓口）
公共施設・公的機関の職員（社会福祉協議会、くらしサポートセンター、区民文化センター、図書館、公民館、スポーツセンターなど市民が利用する施設）

定員 **30名**（参加費無料）

申込方法 **参加申込入力フォームにて（裏面参照）**
【申込締切：**10月9日（木）**】

主催 **広島市発達障害者支援センター**
広島市こども未来局こども青少年支援部

【お申し込み】

参加申込入力フォーム

右記の二次元コードを読み取るか、
下記のURLからお申込みください。

URL : <https://forms.gle/bwmdyopC5TV3pqCGA>



参加申込入力フォームから、以下の情報を入力してください

- ①氏名・ふりがな
- ②所属機関、部署名
- ③職種
- ④日中連絡が可能な電話番号
- ⑤E-mailアドレス（参加通知のお知らせ用）

【日程】

13:40～	受付
14:00～15:00	発達障害の特性について講義 講師：元山 淳 先生
15:00～15:10	休憩
15:10～16:15	グループに分かれて事例共有・意見交換 （発達障害の特性を感じる対応事例について、窓口 等で困った内容、どのように対応したか、どのような 配慮が必要なのかなど） <u>※当日は、これまで窓口等で対応した事例の体験談、 エピソードを各自ひとつお持ちください（書面は不要 です）。グループ内で共有します。</u>
16:15～16:30	まとめ 講師：元山 淳 先生

【お問合せ先】 広島市発達障害者支援センター

〒732-0052 広島市東区光町二丁目15番55号

TEL 082-568-7328（平日8:30～17:15）