

発達障害の特性と 窓口対応での配慮

行政の窓口や公共施設には、多くの市民の方が訪れます。当然、市民の方の中には発達障害のある方もおられます。発達障害の特性を踏まえた関わり方の工夫は、利用する側、対応する側の双方にとって役立ちます。

本研修会では、発達障害の特性について、講師の講義に加え、ご参加の皆様で実際に窓口等で対応した事例（発達障害のある方への対応、または発達障害かと思われる方への対応）を持ち寄って共有し、特性を考慮した具体的な配慮を共に考えていきます。是非、明日からの業務に活かせる工夫やヒントを持ち帰ってください。

日時 **2026年10月28日（水）**
14：00～16：30

場所 **東区地域福祉センター3階大会議室**
(広島市東区東蟹屋町**9-34**)

※公共交通機関でお越しください

講師 **元山 淳 氏**

(独立行政法人国立病院機構 賀茂精神医療センター他)

対象 **行政窓口の職員**（市民課、保険年金課、地域支えあい課、福祉課、生活課、市税事務所など市民が訪れる窓口）
公共施設・公的機関の職員（社会福祉協議会、くらしサポートセンター、区民文化センター、図書館、公民館、スポーツセンターなど市民が利用する施設）

定員 **30名**（参加費無料）

申込方法 **参加申込入力フォームにて（裏面参照）**
【申込締切：**10月21日（水）**】

主催 **広島市発達障害者支援センター**
広島市こども未来局こども青少年支援部

【お申し込み】

参加申込入力フォーム
右記の二次元コードを読み取るか、
下記のURLからお申込みください。

URL:<https://forms.gle/e3pJ9L7DGiAZkQZt9>



参加申込入力フォームから、以下の情報を入力してください

- ①氏名・ふりがな
- ②所属機関、部署名
- ③職種
- ④日中連絡が可能な電話番号
- ⑤E-mailアドレス(参加通知のお知らせ用)

【日程】

13:40～	受付
14:00～15:00	発達障害の特性について講義 講師:元山 淳 先生
15:00～15:10	休憩
15:10～16:00	グループに分かれて事例共有・意見交換 (発達障害の特性を感じる対応事例について、窓口 等で困った内容、どのように対応したか、どのような 配慮が必要なのかなど) <u>※当日は、これまで窓口等で対応した事例の体験談、 エピソードを各自ひとつお持ちください(書面は不要 です)。グループ内で共有します。</u>
16:00～16:30	まとめ 講師:元山 淳 先生

【研修参加にあたってのお願い】

- ☐会場ではマスクの着用をお願いします。
- ☐発熱や風邪症状など体調不良のある方は、参加をお控えください。
- ☐会場での録画や録音、撮影および講義等資料の複製やSNS等での配信は禁止です。必ずお守りください。

■お問合せ先

広島市発達障害者支援センター(広島市東区光町2丁目15-55)

TEL 082-568-7328(平日8:30～17:15)